L'Università che ci aspetta.

"Governare l'Intelligenza Artificiale"
e
"come governare con l'Intelligenza Artificiale"

Dott. Andrea Rossi
Amministratore Delegato e Direttore Generale
Università Campus Bio-Medico di Roma

Roma, 7 novembre 2024

Radici profonde
e sguardo al futuro

TRENTESIMO ANNIVERSARIO

UNIVERSITÀ
CAMPUS BIO-MEDICO
DI ROMA

UNICAMPUS.IT

Contesto

Inverno demografico

Aumento enorme degli esoneri dall'a.a.2016/17 all'a.a. 2022/23 da 20% a 45% iscritti con esoneri
Fonte Talent Ventures

Scarsità risorse del sistema

Obiettivi imprescindibili

- ✓ Servizi di Qualità
- ✓ Sostenibilità economica e patrimoniale (controllo costi ed investimenti)

AI grande opportunità

Più attività a parità di risorse

+ HR — Formazione

+ Dati — Sistemi integrati

Governare l'AI considerandola uno strumento

Le Tre Fasi del Cambiamento

Fase 1: Integrazione e Formazione

1

Creazione di sistemi integrati e formazione risorse umane.

Fase 2: Sperimentazione e Coinvolgimento

2

Realizzazione di progetti pilota per introdurre una nuova mentalità e stimolare il coinvolgimento del personale.

Fase 3: Ripensare e Riprogettare

3

Ripensare e riprogrammare i processi aziendali per ottimizzare i costi e l'efficienza operativa

TRENTESIMO ANNIVERSARIO

Introduzione dell'IA nelle Università

Quale organizzazione per ”organizzare” l’introduzione di sistemi digitali evoluti?

L’intelligenza artificiale sta trasformando il sistema universitario. Offre opportunità per ottimizzare processi, supportare decisioni e creare nuovi ruoli. Il piano di azione, che inizialmente ciascun Ateneo formalizzerà, sarà in prima battuta autonomo e «cucito su misura». Auspicabile l’individuazione di best practice a livello sistemico.

TRENTESIMO ANNIVERSARIO

Il Piano di UCBM

1

Formazione e Digitalizzazione

Qualificare i dipendenti e trasformare i processi amministrativi in ottica digital.

2

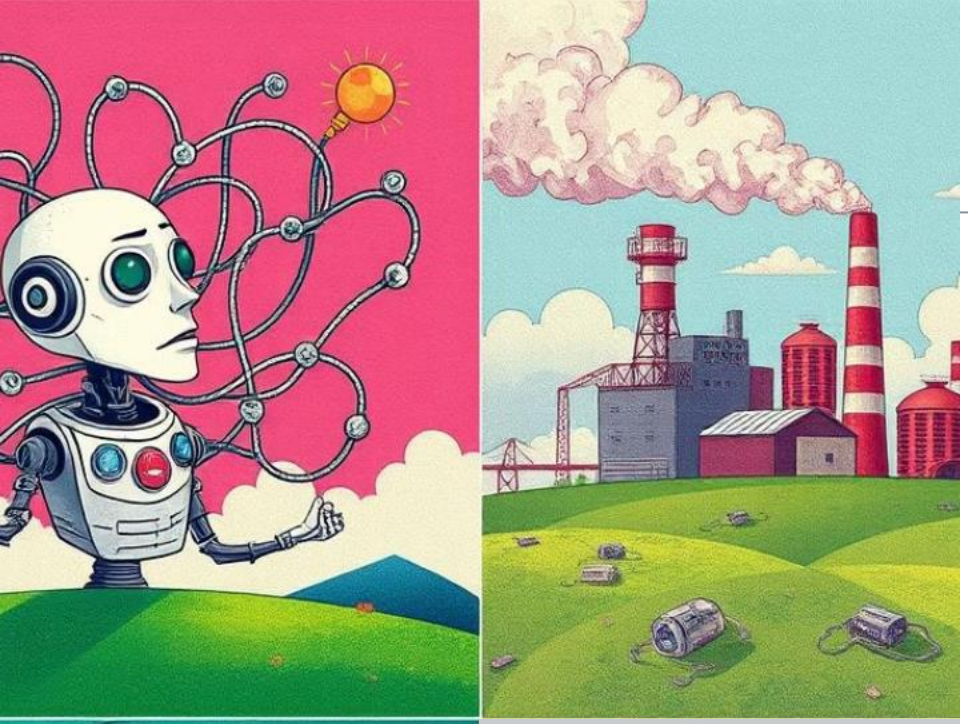
Implementazione IA

Avviare progetti pilota per testare l’ uso innovativo dell'IA.

3

Piano di Sviluppo

Pianificare l'applicazione triennale dell'IA nei processi amministrativi.



Sfide nell’adozione dell'IA

Come immaginare la gestione con l’ausilio dell’intelligenza artificiale

1 Etica e Trasparenza

Garantire l'uso etico dell'IA senza pregiudizi nei risultati.

2 Formazione

Necessità di reskilling del personale per sfruttare le potenzialità dell'IA.

3 Costi

Investimenti significativi in tecnologie e sviluppo del capitale umano.

Cambiamenti Processivi ed Organizzativi

Una nuova organizzazione per le nostre università, a seguito dell'introduzione dell'IA. In che direzione andare?

Processi Amministrativi

L'IA semplifica l'elaborazione dei dati e la gestione dei processi.

Nuove Competenze

Emergono nuovi ruoli professionali come il Prompt Engineer.

Supporto Decisionale

L'IA facilita decisioni basate su grandi quantità di dati.

Risorse Umane e Reskilling

Risorse umane: in che direzione andare? Quali risorse umane per l'intelligenza artificiale?

1

Analisi Competenze
Readiness & Awareness

Valutazione approfondita delle competenze necessarie per l'IA.

2

Aggiornamento Personale

Programmi di formazione per l'uso delle tecnologie IA generative.

3

Nuovi Ruoli

Formazione di figure interfaccia tra tecnologie digitali e ambiti tradizionali.

TRENTESIMO ANNIVERSARIO

Rapporto con i Fornitori di Servizi IA

Trasparenza

Contratti che garantiscano trasparenza nell'uso delle tecnologie IA.

Sicurezza

Protezione dei dati, soprattutto per informazioni sensibili.

Flessibilità

Contratti adattabili ai rapidi cambiamenti tecnologici.