

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

di Vincenzo Tedesco

**OPPORTUNITÀ
E SFIDE
DELL'IA NELLA
PA**

- Introduzione dell'IA nella pubblica amministrazione
 - Nuovo capitolo ricco di opportunità
 - Non privo di sfide
- Epoca di digitalizzazione accelerata
 - Promessa di rivoluzionare i servizi pubblici
 - Soluzioni innovative per una gestione efficiente
 - Risposta rapida alle esigenze dei cittadini

POTENZIALITÀ TRASFORMATIVE DELL'IA

- Semplificazione delle procedure burocratiche
 - Riduzione dei tempi e dei costi amministrativi
 - Maggiore efficienza nei processi
- Ottimizzazione delle risorse
 - Utilizzo più efficace delle risorse disponibili
 - Riduzione degli sprechi
- Implementazione di sistemi predittivi
 - Pianificazione urbana avanzata
 - Gestione delle emergenze più reattiva
- Innovazione e progresso nella PA
 - Amministrazione pubblica più efficiente
 - Maggiore trasparenza e inclusività

- Implicazioni etiche dell'IA
 - Discussione attuale sulle questioni etiche
 - Importanza della trasparenza e dell'equità
- Sicurezza dei dati
 - Preoccupazioni sulla protezione dei dati personali
 - Necessità di regolamentazioni rigorose
- Potenzialità dell'IA
 - Innovazioni tecnologiche nel settore pubblico
 - Efficienza e miglioramento dei servizi
- Riflessione critica sull'impatto dell'IA
 - Analisi delle conseguenze a lungo termine
 - Promozione di un dibattito informato

EVOLUZIONE DIGITALE E TRASPARENZA

- Ruolo dell'Intelligenza Artificiale
 - Catalizzatore di un'evoluzione radicale
 - Promessa di efficienza e innovazione nei servizi ai cittadini
- Questioni Sollevate
 - Trasparenza
 - Sicurezza
- Contesto Normativo
 - Necessità di una bussola normativa
 - Impegno etico
- Scenario Italiano ed Europeo
 - Navigazione tra le acque del futuro digitale
 - Consapevolezza e rispetto in ogni passo

RIVISITAZIONE DEL RAPPORTO CITTADINI- ISTITUZIONI

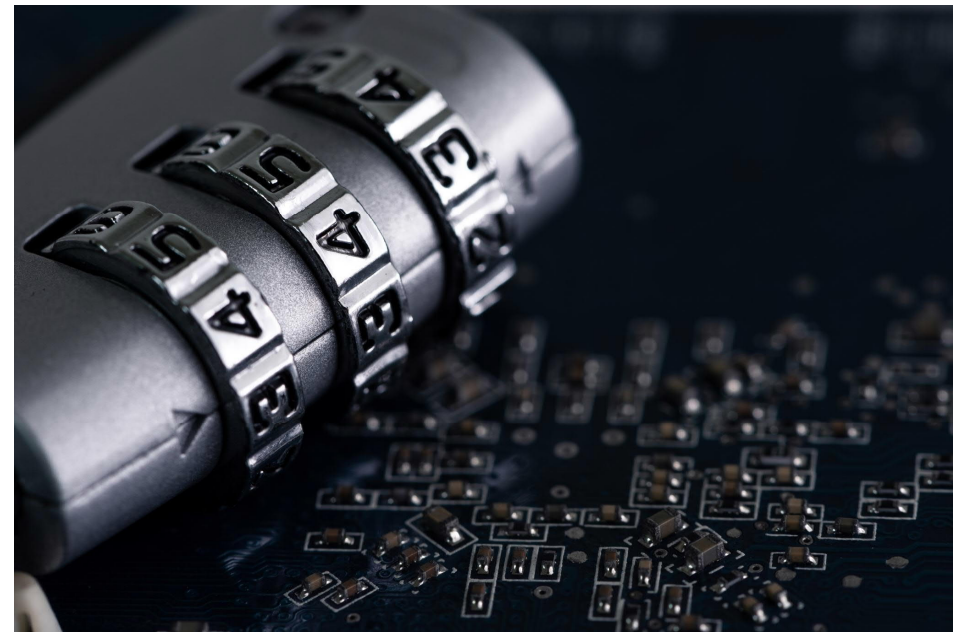
- Rivisitazione del rapporto tra cittadini e istituzioni
 - IA come strumento di miglioramento dei servizi
 - Necessità di mantenere l'equilibrio tra innovazione e diritti
- Promessa del miglioramento dei servizi
 - Efficienza e velocità nei processi amministrativi
 - Accesso più semplice e diretto ai servizi pubblici
- Tutela dei diritti fondamentali
 - Protezione della privacy dei cittadini
 - Garantire trasparenza e responsabilità nell'uso dell'IA

ELABORAZIONE DATI E ANALISI PREDITTIVE

- Trasformazione Digitale della PA
 - L'IA è diventata un elemento cardine
 - Elaborazione di grandi quantità di dati
 - Fornitura di analisi predittive
- Gestione Strategica delle Risorse Pubbliche
 - Prospettive di gestione lungimirante
 - Cambiamento nelle modalità di interazione tra PA e cittadini
- Miglioramento dell'Efficienza Operativa
 - Servizi sempre più personalizzati
 - Interazione più interattiva
- Applicazioni Pratiche dell'IA
 - Ottimizzazione del traffico urbano

PROBLEMATICHE DI SICUREZZA E PRIVACY

- Sicurezza dei Dati
 - Protezione delle informazioni sensibili
 - Prevenzione degli accessi non autorizzati
- Privacy degli Utenti
 - Tutela delle informazioni personali
 - Rispetto della riservatezza
- Etica dell'Automazione
 - Bilanciamento tra innovazione e diritti individuali
 - Adesione ai principi democratici



NORMATIVE E PRINCIPI DI TRASPARENZA

- Introduzione dell'IA nei servizi pubblici
 - Rivoluzione nelle modalità di gestione ed erogazione
- Necessità di normative chiare
 - Governare i sistemi di IA
 - Preservare la fiducia dei cittadini
- Principi di trasparenza
 - Identificare e regolamentare i sistemi ad alto rischio
 - Utilizzo consapevole e responsabile



AUTOMAZIONE DEI PROCESSI COMPLESSI

- Automazione dei processi complessi e ripetitivi
 - Aumento dell'efficienza
 - Riduzione del carico di lavoro manuale
 - Miglioramento della precisione
 - Minimizzazione del rischio di errori umani
- Esempi di automazione
 - Gestione documentale
 - Elaborazione delle richieste di prestazioni e servizi
 - Elaborazione dei big data per la pianificazione urbana

IA NELLA SANITÀ PUBBLICA

- Utilizzo dell'IA nella Sanità Pubblica
 - Analisi dei dati dei pazienti
 - Fornitura di indicazioni personalizzate
 - Miglioramento dell'outcome delle terapie
 - Ottimizzazione dei follow-up
- Applicazione dell'IA nei Sistemi di Trasporto Pubblico
 - Ottimizzazione delle rotte e degli orari
 - Utilizzo dei dati del traffico in tempo reale
 - Aumento dell'efficienza
 - Riduzione dei tempi di attesa per i viaggiatori



ANALISI PREDITTIVA E ALLOCAZIONE RISORSE

- Analisi predittiva con IA
 - Anticipa le esigenze dei cittadini
 - Risponde proattivamente alle necessità
- Identificazione di tendenze e modelli
 - Analisi dei dati relativi alla domanda dei servizi
- Allocazione strategica delle risorse
 - Uso efficace delle risorse disponibili

ASSISTENTI VIRTUALI E CHATBOT

- Assistenza e Risposte in Tempo Reale
 - Gli assistenti virtuali e le chatbot forniscono risposte immediate
 - Eliminano le barriere linguistiche
- Supporto per Persone con Disabilità
 - Facilitano l'accesso ai servizi pubblici
 - Rendono i servizi più inclusivi
- Accessibilità per una Gamma Vasta di Utenti
 - Servizi pubblici accessibili a più persone
 - Inclusività migliorata grazie alla tecnologia

MIGLIORAMENTO DELLA TRASPARENZA

- Importanza della Trasparenza nella PA
 - Fondamentale per la fiducia dei cittadini
- Potenziale dell'Intelligenza Artificiale
 - Migliora la trasparenza automatizzando la pubblicazione dei dati
 - Facilita l'analisi e la comprensione delle attività istituzionali
- Attuali Sfide Prioritarie
 - Garantire processi decisionali chiari, giusti e aperti al controllo
 - Necessità di regolamentazione chiara e definita
- Impegno per l'Auditing e la Comprensibilità
 - Auditing dei sistemi utilizzati
 - Piena comprensibilità delle decisioni automatizzate

PIATTAFORME DI ACCESSO PUBBLICO

- Analisi dei dati in tempo reale
 - Fornisce informazioni aggiornate
 - Permette una visione chiara delle attività
- Piattaforme di accesso pubblico
 - Accesso facile per i cittadini
 - Trasparenza nelle amministrazioni
- Dashboard interattive
 - Visualizzazione intuitiva dei dati
 - Interazione diretta con le informazioni
- Pubblicazione di report e statistiche
 - Accessibili in tempo reale
 - Informazioni dettagliate e aggiornate

- Efficacia e Giustificabilità degli Algoritmi
 - Ogni algoritmo deve essere non solo efficace ma anche giustificabile
- Impegno della Pubblica Amministrazione (PA)
 - Garantire spiegazioni comprensibili per ogni decisione presa tramite IA
 - Assicurare una tracciabilità completa delle decisioni
- Evita Alienazione dei Cittadini
 - Prevenire percezioni di processi decisionali opachi o complessi
- Aumenta Trasparenza e Responsabilità
 - Creare un circolo virtuoso per migliorare la trasparenza
 - Rendere le istituzioni più responsabili

GIUSTIFICABILITÀ DEGLI ALGORITMI

LINEE GUIDA E STANDARD CONDIVISI

- Stabilire linee guida chiare e standard condivisi
 - Requisiti di documentazione
 - Tracciabilità delle decisioni
 - Possibilità di audit
- Creare un framework per la trasparenza e la sicurezza
 - Assicurare l'uso sicuro dell'IA
 - Garantire la trasparenza nelle amministrazioni pubbliche

- Complessità degli Algoritmi
 - Alcuni algoritmi sono intrinsecamente complessi
- Sviluppo di Metodi e Strumenti
 - Necessità di illustrare chiaramente il funzionamento degli algoritmi
 - Importanza di spiegare le decisioni prodotte dagli algoritmi
- Rispetto dei Diritti Democratici
 - Garantire che i diritti democratici siano rispettati
- Supporto ai Decision Maker
 - Consentire ai decision maker di interpretare correttamente gli output
 - Gestire in modo appropriato i sistemi adottati

METODI PER SPIEGARE IL FUNZIONAMENTO DEGLI ALGORITMI



**CULTURA DI
TRASPARENZA
E
INNOVAZIONE**

- Importanza della Trasparenza e Innovazione
 - Abbracciare una cultura di trasparenza
 - Promuovere l'innovazione nelle istituzioni pubbliche
- Collaborazione con Esperti e Cittadini
 - Coinvolgimento di esperti di etica e software engineering
 - Partecipazione dei rappresentanti dei cittadini
- Iniziative di Partecipazione Pubblica
 - Valutazione pubblica delle tecnologie di IA
 - Organizzazione di workshop formativi



**PARTECIPAZIONE
CIVICA E
TRASPARENZA**

- Potenziale dell'IA nella PA
 - Rendere la governance più efficiente
 - Promuovere la responsabilità
- Condizioni per realizzare il potenziale
 - Impegno verso la trasparenza
 - Promozione della comprensione
- Partecipazione civica
 - Maggiore inclusività
 - Crescente partecipazione



UTILIZZO INTELLIGENTE DELLE RISORSE

- Pressioni sulla pubblica amministrazione
 - Necessità di fare di più con meno risorse
- Intelligenza artificiale come alleato prezioso
 - Utilizzo più intelligente delle risorse esistenti
- Analisi dei modelli di consumo
 - Suggerimenti per ridurre gli sprechi
- Miglioramento della gestione delle risorse energetiche
 - Distribuzione più efficace del personale
- Promozione della sostenibilità
 - Maggiore cultura di sostenibilità nei contesti istituzionali

- Necessità di Investimenti Iniziali
 - Richiede risorse finanziarie per l'implementazione
- Formazione Adeguata del Personale
 - Essenziale per preparare il personale a lavorare con l'IA
- Cambiamento Culturale Profondo
 - Importante per accettare e integrare l'IA nei processi esistenti
- Gestione della Transizione
 - Deve essere calibrata per evitare interruzioni dei servizi pubblici
 - Garantire che il personale non si senta sostituito dall'IA

SFIDE DELL'INTEGRAZIONE DELL'IA

**ANALISI
PREDITTIVA
E
DECISIONI
BASATE SU
DATI**

- Trasformazione dell'operatività e del processo decisionale
 - Analisi predittiva per insight preziosi
 - Formulazione di strategie basate su dati
- Importanza dell'uso etico degli algoritmi
 - Decisioni finali in mano umana
 - Responsabilità condivisa e consenso democratico



INNOVAZIONE RESPONSABILE

- Potenzialità di successo dell'IA
 - Miglioramento dell'efficienza della pubblica amministrazione
 - Adattamento e innovazione responsabile delle istituzioni
- Pilastri fondamentali per l'implementazione dell'IA
 - Educazione
 - Etica
 - Integrazione
- Obiettivi dell'IA nella PA
 - Funzionamento migliore delle istituzioni
 - Servizio ottimale ai cittadini

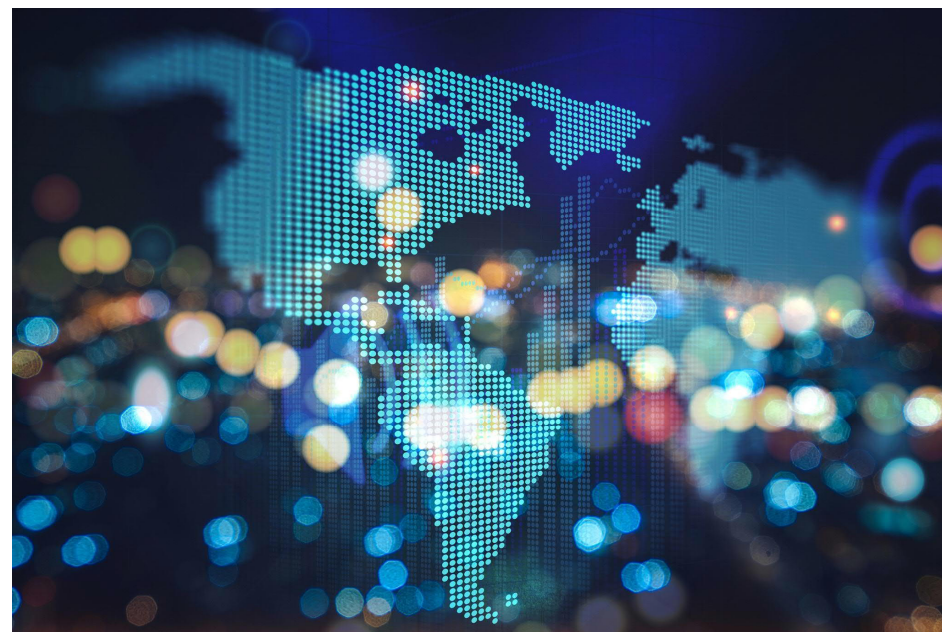
NUOVO DIALOGO CIVICO

- Innovazione tecnologica
 - L'intelligenza artificiale rappresenta un avanzamento tecnologico significativo
- Nuovo dialogo civico
 - IA facilita un nuovo tipo di interazione tra cittadini e pubbliche amministrazioni
- Risposte rapide e precise
 - Le esigenze dei cittadini possono essere elaborate più velocemente
 - Le pubbliche amministrazioni possono comprendere meglio le richieste



INTERFACCIA DIGITALE E RISPOSTE ISTANTANEE

- Piattaforme digitali alimentate da IA
 - Risposte istantanee a domande comuni
 - Presentazione e richiesta di documenti
 - Consigli personalizzati su servizi e benefici
- Miglioramento dell'interazione con la PA
 - Interfaccia digitale più fluida
 - Esperienza utente meno frustrante
 - Esperienza complessiva migliorata



APPROCCIO TAYLOR- MADE

- Personalizzazione dei Servizi Pubblici
 - L'IA trasforma i servizi pubblici da 'taglia unica' a 'taylor-made'
 - Sistemi di apprendimento automatico analizzano esigenze e preferenze individuali
- Adattamento ai Diversi Segmenti della Popolazione
 - PA adatta i servizi a vari segmenti della popolazione
 - Programmi di formazione professionale basati sulle competenze individuali
- Comunicazioni Personalizzate
 - Personalizzazione delle comunicazioni sulla salute pubblica
 - IA avvicina le istituzioni ai cittadini come mai prima d'ora

- Accesso all'informazione democratizzato
 - IA offre strumenti per un accesso più ampio
 - Cittadini più informati e coinvolti
- Piattaforme di e-government
 - Facilitano le consultazioni pubbliche
- Sistemi di analisi e sintesi dei feedback
 - Analizzano i feedback dei cittadini
 - Ampliano la partecipazione pubblica

**DEMOCRATIZZAZIONE DELL'ACCESSO
ALL'INFORMAZIONE**

- Riduzione della burocrazia
 - L'IA gestisce e processa rapidamente grandi volumi di dati
 - Semplificazione e automazione dei processi
- Vantaggi per i cittadini
 - Riduzione dei tempi di attesa
 - Eliminazione dei colli di bottiglia
 - Sistema più reattivo e meno oneroso
- Soluzione di problemi complessi
 - L'IA affronta problemi che sfidano le capacità umane
 - Nuove frontiere nella pubblica amministrazione

SEMPLIFICAZIONE DELLA BUROCRAZIA

GESTIONE EFFICIENTE DELLE RISORSE



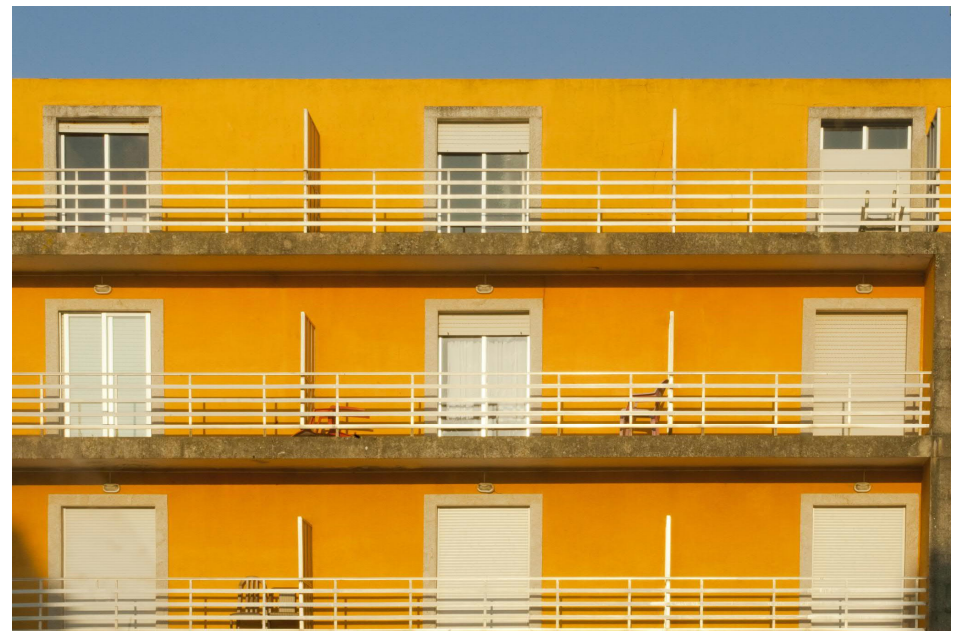
- Gestione efficiente delle risorse
 - Risorse economiche e umane
 - Previsione dei bisogni futuri
- Ottimizzazione dell'allocazione delle risorse
 - Analisi avanzata dei dati
 - Riduzione dei costi
- Pianificazione urbana
 - Analisi dei modelli di traffico
 - Ottimizzazione della manutenzione delle infrastrutture
- Ambito sanitario
 - Previsione dei picchi di domanda
 - Migliore distribuzione del personale e delle attrezzature

PREVISIONE E GESTIONE DELLE CRISI

- Previsione delle Crisi
 - Utilizzo dell'apprendimento automatico
 - Analisi predittiva per anticipare emergenze
- Gestione delle Crisi
 - Preparazione proattiva della pubblica amministrazione
 - Pianificazione delle risorse
 - Informazione tempestiva ai cittadini
- Coordinamento delle Operazioni di Soccorso
 - Analisi in tempo reale dei dati dal campo

OTTIMIZZAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI

- Efficienza Energetica degli Edifici Pubblici
 - Analisi dei consumi energetici
 - Identificazione di inefficienze
- Analisi dei Modelli di Consumo di Acqua
 - Individuazione di perdite
 - Ottimizzazione dell'uso dell'acqua
- Ottimizzazione della Raccolta dei Rifiuti
 - Gestione efficiente dei rifiuti
 - Riduzione dei costi operativi



P E R S O N A L I Z Z A Z I O N E D E I S E R V I Z I

- Personalizzazione dei Servizi
 - Analisi dei dati dei cittadini
 - Identificazione delle esigenze specifiche
 - Adattamento delle soluzioni
- Miglioramento dell'Esperienza Utente
 - Identificazione delle lacune
 - Promozione dell'innovazione
 - Inclusività
- Miglioramento della Qualità dei Servizi Pubblici
 - Efficienza dei servizi
 - Possibilità offerte dall'IA

P E R S O N A L I Z Z A Z I O N E D E I S E R V I Z I

- Personalizzazione dei Servizi
 - Utilizzo di algoritmi di apprendimento automatico
 - Analisi dei dati degli utenti per offrire servizi su misura
- Settore dell'Istruzione
 - Creazione di percorsi di apprendimento personalizzati
 - Considerazione delle capacità e dei progressi degli studenti
- Ambito Sanitario
 - Analisi dei dati dei pazienti per piani di cura personalizzati
 - Miglioramento dei risultati di terapie e trattamenti
 - Prevenzione di ricadute ed emergenze epidemiologiche
 - Riduzione dei costi della spesa pubblica sanitaria
 - Riduzione dei tempi di attesa

AUTOMAZIONE DEI PROCESSI

- Riduzione dei Tempi di Attesa
 - Automatizzazione di processi tradizionalmente lunghi
 - Miglioramento della user experience
- Ottimizzazione del Lavoro del Personale
 - Permette di concentrarsi su compiti più complessi e strategici
- Esempio nei Centri per l'Impiego
 - Accelerazione del processo di abbinamento tra offerte di lavoro e candidati
 - Basato su competenze e preferenze

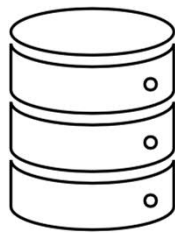
ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI

- Accessibilità dei Servizi Pubblici
 - Supporto per persone con disabilità
 - Assistenza per chi vive in aree remote
- Traduzione dei Servizi
 - Traduzione in varie lingue
 - Traduzione in tempo reale
 - Maggiore accessibilità per una popolazione diversificata
- Trasparenza e Accountability
 - Miglioramento della trasparenza nella pubblica amministrazione
 - Aumento dell'accountability

AUMENTO DELLA TRASPARENZA E RESPONSABILITÀ

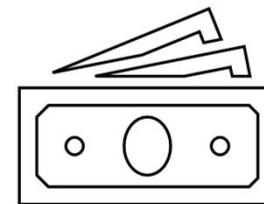
- Ruolo dell'IA nella Pubblica Amministrazione
 - Aumenta la trasparenza nelle decisioni pubbliche
 - Rinforza il principio di accountability
- Strumenti per i Cittadini
 - Monitoraggio delle decisioni pubbliche
 - Comprensione delle decisioni governative
- Importanza della Trasparenza
 - Essenziale per una democrazia sana
 - Permette un controllo attivo delle azioni del governo
- Domanda Crescente di Trasparenza
 - IA come strumento prezioso per soddisfare le aspettative

ELABORAZIONE E ANALISI DEI DATI



Elaborazione e Analisi di Dati Complessi

IA può gestire volumi di dati enormi
Rivela tendenze, modelli e anomalie



Monitoraggio della Spesa Pubblica

Identificazione di sprechi e frodi
Garantisce l'uso efficiente ed equo delle risorse



PROCESSI DECISIONALI TRASPARENTI

- Trasparenza nei processi decisionali
 - I sistemi di IA possono documentare e rendere pubbliche le loro operazioni
 - Accesso dei cittadini a informazioni dettagliate sul funzionamento delle istituzioni
- Aumento della fiducia e comprensione
 - Maggiore fiducia nei processi istituzionali
 - Comprensione approfondita dei processi decisionali
- Lotta alla corruzione
 - L'IA come alleata nella lotta alla corruzione nella pubblica amministrazione



**RIVELAZIONE DI
SCHEMI E
COMPORTAMENTI
ANOMALI**

- La corruzione come nemico silenzioso
 - Minaccia alla trasparenza e integrità
- Ruolo dell'intelligenza artificiale
 - Analisi e connessione di dati
 - Rivelazione di schemi e comportamenti anomali
- Promozione della trasparenza
 - IA come alleato prezioso
 - Utilizzo della tecnologia per la trasparenza

- Rafforzamento dell'accountability
 - Miglioramento della capacità di controllo
 - Rendicontazione delle attività istituzionali
- Prevenzione proattiva di atti illeciti
 - Analisi dei flussi di dati in tempo reale
 - Intervento su possibili irregolarità
- Direttive europee sull'IA
 - Importanza di sistemi trasparenti e verificabili
 - Garanzia di processi decisionali chiari, equi e giusti

RAFFORZAMENTO DELL'ACCOUNTABILITY



PREVENZIONE DEGLI ATTI ILLECITI

- Rilevamento di Schemi Sospetti
 - L'IA può identificare comportamenti anomali nei dati pubblici
 - Rilevamento di segnali indicativi di corruzione
- Prevenzione di Atti Illeciti
 - Controllo incrociato delle informazioni tramite IA
 - Prevenzione di atti illeciti prima che avvengano
- Promozione di un Ambiente Integro
 - Creazione di un ambiente più giusto e trasparente

**COMPETENZE
NECESSARIE PER
L'INTELLIGENZA
ARTIFICIALE**



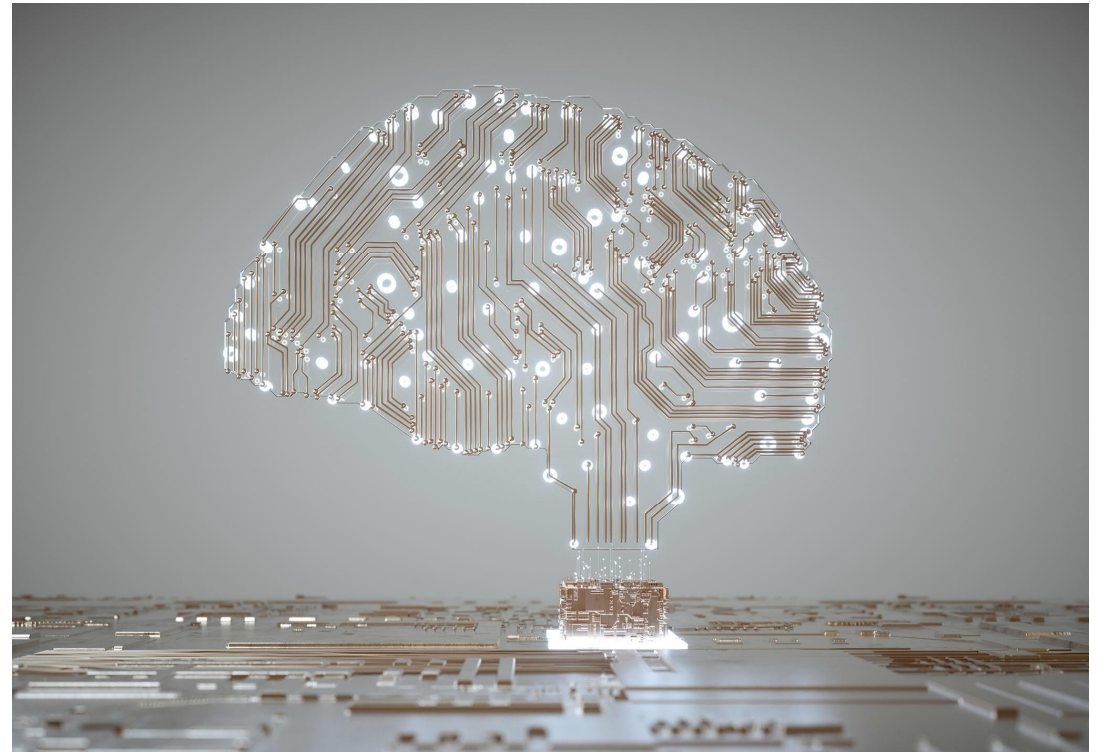
DEFINIZIONE DI AI LITERACY

- Concetto di AI Literacy
 - Proposto per la prima volta nel 2016
 - Definito come la capacità di comprendere le tecnologie dell'Intelligenza Artificiale
- Importanza dell'AI Literacy
 - Essenziale per uno sviluppo consapevole dell'Intelligenza Artificiale



EVOLUZIONE DEL CONCETTO DI AI LITERACY

- Concetto di AI Literacy
 - Insieme di competenze per comunicare e collaborare con tecnologie di IA
 - Importanza della natura etica delle interazioni con IA
- Contributi di vari autori
 - Arricchimento del concetto nel tempo



DIMENSIONI DELL'AI LITERACY



Dimensioni conoscitive e operative

Conoscenza delle funzioni base dell'IA
Capacità di applicarle ai differenti contesti



Dimensioni critiche ed etiche

Attenzione alle implicazioni etiche
Sviluppo di una IA equa e responsabile
Importanza di trasparenza, etica, privacy e sicurezza

PENSIERO CRITICO

- Pensiero critico
 - Ruolo fondamentale tra le competenze digitali soft
 - Ricorrente nei principali framework di competenze digitali
 - Legato all'alfabetizzazione digitale e alla Media and Information Literacy
 - Permette di valutare e sintetizzare criticamente le informazioni online
 - Fondamentale per l'AI Literacy per valutare criticamente ciò che l'IA offre
 - Aiuta a porre domande, avere dubbi e formare opinioni indipendenti

DATA LITERACY

Definizione di Data Literacy

- Capacità di interpretare correttamente i dati
- Raccontare un fenomeno attraverso i dati

Ruolo dei dati nell'Intelligenza Artificiale

- I dati come carburante dell'IA
- Importanza della consapevolezza dei dati

Competenze richieste

- Gestione corretta dei dati in azienda
- Approccio corretto all'IA
- Immaginare ulteriori applicazioni dell'IA

Emancipazione degli individui

- Non solo adattamento alle evoluzioni tecnologiche

CREATIVITÀ



Pensiero creativo tra le top skills

Secondo il Future of Jobs Report del World Economic Forum

Essenziale per risolvere problemi complessi e innovare



Ruolo dell'Intelligenza Artificiale

Creazione di immagini, testi, codice e altro

Richiede input e informazioni umane



Coltivare la creatività

Combinazione di invenzione, espressione personale, esperienze e personalità

Favorisce nuovi e migliori utilizzi dell'IA

LEARNING AGILITY E APPRENDIMENTO CONTINUO



Disponibilità ad imparare

Gestire situazioni nuove e impreviste
Affrontare scenari futuri
Abbandonare abitudini consolidate ma non più funzionali



Importanza di continuare ad apprendere

Mettere in discussione le proprie conoscenze
Acquisire nuove conoscenze



Competenza fondamentale

Affrontare l'evoluzione tecnologica
Impatto dell'Intelligenza Artificiale sulle nostre vite



EMPATIA E INTELLIGENZA EMOTIVA

- Importanza dell'Empatia e Intelligenza Emotiva
 - Capacità di comprendere e gestire emozioni proprie e altrui
- Impatto dell'Intelligenza Artificiale
 - Riduzione del senso di responsabilità
 - Percezione che la macchina agisca per noi
- Conseguenze della Riduzione di Empatia
 - Meno senso di responsabilità
 - Effetti negativi sulla capacità empatica
- Ruolo dell'Intelligenza Emotiva
 - Competenza fondamentale per risolvere problemi complessi
 - Necessità di gestire forti relazioni con gli altri

CONCLUSIONI

Importanza delle Soft Skills

- Essenziali per un approccio competente e produttivo all'IA
- Non possono prescindere dal ruolo umano

Ruolo dell'Intelligenza Artificiale

- Contribuire ad esaltare e valorizzare le soft skills
- Supportare il tocco umano nelle applicazioni

CONCLUSIONI

- Bilanciamento tra Innovazione e Principi Etici
 - Importanza di rispettare i diritti dei cittadini
 - Necessità di un impegno consapevole
- Trasformazione delle Pubbliche Amministrazioni
 - Enti più efficienti e reattivi
 - Maggiore vicinanza alle esigenze dei cittadini
- Sinergia tra Tecnologia e Umanità
 - Progresso verso un benessere collettivo
 - Collaborazione tra innovazione tecnologica e valori umani



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

VINCENZO.TEDESCO@POLITO.IT